

秘书处消息

落实市社团局《通知》要求， 积极开展行业自律与诚信创建活动

根据市社团局《关于深入开展行业协会行业自律与诚信创建活动的通知》（沪社团〔2013〕13号）的要求，为了积极投入行业自律与诚信创建活动，确保活动的顺利开展并取得实效，我会制定了《实施方案》。

《实施方案》拟通过召开常务理事会会议，代表机构、分支机构负责人会议；发挥本会主办的行业门户网站“上海停车网”和会刊《上海停车信息》的作用，多渠道地宣传行业自律与诚信创建活动的目的、要求，动员广大会员单位积极投入行业自律与诚信创建活动。

《实施方案》拟加大对本会第三届第三次会员代表大会审议通过的《上海市公共停车服务行业自律公约》的宣传力度，要求各会员单位严格遵守行规行约。协会将在协助政府主管部门开展公共停车场（库）质量信誉考核、道路停车场协管单位服务管理效能评价和道路停车协管员星级评定、专业停车经营企业评价等项工作中，及时掌握和分析企业动态，对行业内不守信用的企业，协会将按照《自律公约》的规定进行通报，并建议和协助政府主管部门依法处理。

（供稿：协会秘书处）

★为贯彻落实《上海市停车场（库）管理办法》（市政府85号令）的有关规定和市建设交通委、市公安局、市交通港口局联合印发的《关于进一步加强本市停车规划、建设和管理的若干意见》的有关要求，提升道路停车协管员在公众心目中的形象。

经市运输管理处、市停车协会，对12家协管单位116名协管员进行了业务知识笔试、口试、普通话及简单的英语口语，最终评出五星级协管员25名、四星级协管员71名。各市中心区交通主管部门、区（县）运输管理署（所）按照市运输管理处的要求共评出五星级协管员251名、二星级协管员109名、一星级协管员31名。

（供稿：协会秘书处）

★2013年11月19日，我会召开了“机械停车设备专业委员会工作会议”，23家机械停车设备制造、安装、维修保养企业参加了会议，上海市特种设备监督检验技术研究院起重机械定检室主任俞中建及有关专家龚文、杭杰也应邀出席了会议。

会议由协会秘书长顾其渭主持。

会议首先由俞中建主任和杭杰分别解读了即将在本市实施的《机械式停车设备维护管理规范》并听取了与会者的意见；市特种设备监督检验院工程师龚文在会上分析了2013年9月8日某环球港机械车库倒塌事故的原因、责任和应该吸取的教训。

协会副秘书长倪永刚就协会将在机械停车设备会员单位中开展的“停车设备制造安装、维修保养企业服务质量与诚信创建评价工作”的方案组织大家进行讨论，并就协会举办的“2014年第六届上海国际智能交通和停车设备展览会”事宜进行了介绍，欢迎停车设备企业积极参展。

（供稿：协会秘书处）

区县动态

★根据《上海市停车场（库）管理办法》（市政府85号令）中有关做好协管员培训工作的规定。浦东新区保安服务总公司所属的停车管理中心于11月10日，组织开展了40名新聘协管员初训及39名老协管员复训工作，取得了良好的效果。

（右图：协管员们在认真听讲）



（供稿：浦东新区）

上海市社会团体管理局



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2013·11 (总第127期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

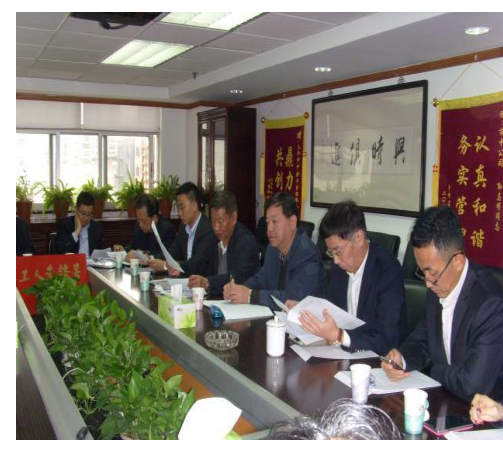
本会邮箱: spsta@sina.com

电话: (021)53018150

我会召开常务理事会扩大会议

动员会员单位积极投入“行业自律与诚信创建活动”

汇报“专业停车经营企业试评价”工作情况



2013年11月12日，我会召开了常务理事会扩大会议暨专业停车经营企业试评价领导小组会议。出席会议的有我会副会长单位、常务理事单位、各代表机构、分支机构的负责人。

会议由葛明明会长主持。

会上，顾其渭秘书长传达了市社团局印发的《关于深入开展行业协会行业自律与诚信创建活动的通知》（沪社团〔2013〕13号），解读了我会为贯彻落实上述《通知》的要求而制定的《关于开展行业自律与诚信创建活动的实施方案》。会议要求各副会长单位、常务理事单位和各代表机构、分支机构向本单位员工和所属会员单位认真传达

市社团局关于开展行业自律与诚信创建活动的有关要求，动员本单位员工和所属会员单位积极投入该项活动，要求各会员单位严格遵守本会三届三次会员代表大会审议通过的《自律公约》，遵守“规范服务，礼貌服务”的行业服务承诺；诚信经营、规范服务、明码标价、以优取胜，不以不正当手段进行行业竞争；加强社会主义精神文明建设，弘扬行业职业道德。

会上，顾其渭秘书长还向专业停车经营企业试评价领导小组汇报了专业停车经营企业试评价工作的情况。

葛明明会长在讲话中指出，行业协会要进一步加强规范化建设，加强行业自律，推进行业诚信，以贯彻落实党的十八大的要求和适应国务院机构改革和职能转变后行业协会面临的新形势、新要求；专业停车经营企业试评价工作虽取得成功，但这是一个新的起点，专业停车经营企业是行业的骨干，是提升行业整体水平的带头人，因此，要充分发挥专业停车经营企业在管理、服务等各方面的优势，同时，政府主管部门要考虑配套政策的设计，培育专业停车经营企业的发展和壮大。

（供稿：协会秘书处）

落实市社团局《通知》要求，
积极开展行业自律与诚信创建活动

详见 ● 4版 >>

市社团局印发《关于深入开展行业协会
行业自律与诚信创建活动的通知》

详见 ● 2版 >>

秘书处消息

《关于深入开展行业协会行业自律与诚信创建活动的通知》(摘要)

各行业协会商会、企业协会:

(沪社团(2013)13号)

为贯彻党的十八大精神,落实国务院机构改革和职能转变方案,民政部下发了《关于开展行业协会行业自律与诚信创建活动的通知》(民函(2013)111号),决定在全国范围开展行业协会行业自律与诚信创建活动。为了落实此项工作,现将有关要求通知如下:

一、加强组织建设,促进行业协会规范化发展。

加强规范化建设。政社分开,自主办会,进一步增强独立性、代表性和权威性;完善法人治理结构;建立重大事项报告制度,健全内部管理制度,形成自律自治的运行机制;遵纪守法,依法办会,民主办会,规范运作;积极参加规范化建设评估,不断提升规范化建设的能力。

推进信息公开。建立行业协会信息公开制度,主动向社会公开登记证书、章程、组织机构设置、负责人及理事会成员名单等信息;接受会员监督,主动向会员公开重大活动情况、财务收支情况、出国(境)考察情况、接受捐赠和资助情况、年度工作报告等信息;加强行业协会网站建设,搭建行业信息平台,创新信息公开方式,提高行业协会工作的透明化和公开化。

开展诚信服务。建立服务承诺机制,面向社会承诺,不强制入会、不摊派会费、不强行服务,不搞乱评比、乱培训、乱表彰和设立“小金库”,不超出章程规定的业务范围开展活动;培育诚信服务品牌,为会员、行业、社会提供优质诚信服务;探索发布行业协会年度社会责任报告,创新诚信服务方式,不断提升诚信服务能力。

二、加强行业自律,促进行业健康有序发展。

健全自律规约。行业协会要制定行规行约并组织实施,行规行约的制定应召开会员(代表)大会进行审议。依据有关法规政策和协会章程制定行业质量规范和服务标准,向政府有关部门提出制定有关技术标准的建议或者参与有关标准的制定。制定行业内争议处理的规则和程序,研究制定行业职业道德准则。

培养企业社会责任意识。在行业内广泛开展诚实宣言、公约等自律活动,树立一批遵纪守法、诚实守信、管理规范、服务到位,能够积极履行社会责任,自觉接受社会监督的诚信经营典型。鼓励行业协会组织编制发布行业社会责任报告,推协行业及业内企业更好地承担社会责任义务。

督促企业履行社会责任。行业协会要发挥桥梁纽带作用,及时掌握分析行业企业诚信动态,加强沟通,适时发布行业信用预警信息,促进行业健康发展。对行业内不守信用的企业或者其他经济组织,行业协会可以建议并协助政府有关部门予以处理。

三、推进行业诚信,促进社会信用体系建设。

推动行业信用建设。鼓励行业协会设立专门自律与诚信工作机构,探索通过社会评价、失信惩戒和“黑名单”等方式增强行业协会信用管理能力。对违反行业协会章程或者行规行约、损害行业整体形象的会员,采取相应的行业自律性措施。

参与上海市社会信用体系构建。配合政府部门,围绕城市运行、安全生产、食品药品、产品质量、合同履行、价格管理、政府采购、工程建设、环境保护、海关检疫、知识产权、中介服务、人口管理、社会保障、专项资金分配等重点领域建立“黑名单”认定、修复和披露制度。

在此项活动推进过程中,市社团局将开展以下工作:

一是召开行业协会行业自律与诚信创建活动推进会,对上海市行业协会自律与诚信建设活动进行全面部署。

二是指导各行业协会根据自律与诚信创建活动要求,重点围绕健全自律规约、推进信息公开、开展诚信服务、加强规范化建设等,采取有效措施,有步骤、有计划地抓好各项工作任务落实,确保自律与诚信建设活动取得实效。

三是加强督促指导。市社团局对各行业协会自律与诚信建设活动情况进行督导,积极培育、树立一批先进典型,及时总结推广创新做法和经验,并在承接政府转移职能、购买服务等、评比表彰时予以优先考虑;对社会各界反映问题较多、信誉度不高的行业协会,进行重点检查和约谈,并限期整改。

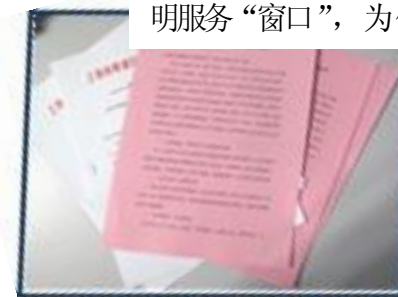
四是总结汇编行业协会自律与诚信建设活动中积累的好经验、好办法、探索建立行业协会行业自律与诚信创建长效机制。

行业动态

黄浦区为创建文明城区向公共停车行业发出倡议

2013年10月17日黄浦区静态交通管理所,以争创文明城区为目标,以“弘扬雷锋精神,方便市民出行”活动为契机,向全区停车企业和从业人员发出了倡议,致力于完成文明城区创建和评选。

倡议书中着重强调从我做起,发扬主人翁精神,人人参与,打造真正的规范文明服务“窗口”,为促进社会和谐起到积极的推动作用。



倡议全区公共停车场(库)经营企业、道路停车场协管单位,为提升行业服务形象,创建良好氛围,承担社会责任,为创建文明城区努力。

要求全区停车企业紧紧围绕创建文明城区这一目标,继续巩固创建达标成果,结合“弘扬雷锋精神,方便市民出行”主题活动和窗口行业市民满意度测评工作,使停车场(库)管理工作更上一个台阶。

(供稿:协会秘书处)

行业新风

以创建为契机 展示公司品牌

2013年10月29日,上海市黄浦车辆停放管理公司召开了“创建文明城区”动员大会。

会上,张明经理传达了区建交委、静态交通管理所关于黄浦区创建文明城区的有关工作要求,对本公司制订的创建工作方案、工作内容、工作要求,时间节点上的安排,进行了仔细的解读,同时还针对公司目前的管理状况,举一反三,提出了具体的整改要求。

会上各道路停车场协管员代表,从不同的角度及各属地的管理范围,结合本职工作的特点,对上级下达的目标、任务、要求等进行了交流发言,把这次创建文明城区活动作为当前工作的重中之重。

易光志总经理在动员会上指出,参加黄浦区创建文明城区的活动,是一次千载难逢的机会,作为窗口行业,以这次活动为契机,各部门、各单位要抓住这个历史性的机会,继续提升公司的品牌效应,找准公司的立足点,展示公司品牌。

(供稿:上海鸣晨机动车停放管理有限公司)

(右图:)2013年11月9日,汪峰上海演唱会在上海体育场举行,为了保证体育场周边道路畅通,停车有序,宏圣车辆管理公司领导高度重视,精心安排协管员早早来到站点,放好临时停车P牌,协助交警疏导交通。在暮色沉沉中快速地引导车辆停放入位,微笑着服务停车人,热情地为停车人指路。

(供稿:通讯员许国黎)

一句话好事

●10月25日近黄昏,韩女士骑自行车到丽园路邮局交水电费,又顺道去看望老父亲。一个多小时后,发现放在车兜内装钱物的布袋不见了,心中万分焦急。卢畅公司协管员薛贵林经询问确认布袋是失主遗忘的,忙将装钱的布袋交给了她。

(供稿:通讯员子木)

